

## **Chef d'équipe F/H CDI – Bonneuil (94)**

Le Groupe Open Modal (300 personnes - 90 millions de CA) est spécialiste du Transport Combiné Rail Route depuis plus de 15 ans.

Notre structure familiale est à taille humaine avec quatre filiales : TAB RAIL ROAD, T3M, COMBI RAIL et BTM.

Notre réussite repose sur notre qualité de service et notre volonté d'innover tout en maintenant un très bon équilibre financier.

Open Modal est l'un des seuls acteurs européen capable de proposer un transport Eco-Responsable « 100% dé-carboné » respectueux de l'environnement et contribuant au développement durable.

**Pour accompagner son développement, BTM est à la recherche de son / sa :**

### **Chef d'équipe F/H**

**Le poste est basé sur le terminal ferroviaire de Bonneuil sur Marne (94).**

#### **Vous aurez pour missions de :**

##### **Piloter les opérations logistique :**

- Superviser et encadrer les activités : d'accueil, renseignement et orientation des conducteurs, conformité des UTI, contrôle, du plan de chargement des trains ;
- Planifier l'activité des équipes manutentionnaires et administratives, faire respecter les process opérationnels
- Être garant de la sécurité sur site et faire appliquer les protocoles de sécurité ;
- Recenser et remonter les anomalies ;
- Assurer la coordination des informations (bureau, grutiers, service booking, clients, etc...) ;
- Réaliser les saisies des données d'exploitation.

##### **Coordonner les procédures :**

- Contrôler et vérifier la saisie des données d'exploitations ;
- Résoudre, en relation avec le Responsable de site et les services support, tous problèmes ou litiges rencontrés, et en tenir le reporting ;
- Veiller au respect des normes d'utilisation du logiciel d'exploitation des trains ;
- Atteindre les objectifs de qualité fixés par le Groupe ;
- Participer à l'animation et veiller à la bonne marche de l'équipe (ponctualité, respect des consignes et de la sécurité) ;

##### **Missions ponctuelles :**

- Polyvalence sur les missions de manutention / exploitation, une formation et les habilitations nécessaires à la conduite de nos grues sera dispensées.

#### Votre Profil :

- ⇒ Niveau bac à bac+2 avec plusieurs années d'expériences dans le domaine logistique ;
- ⇒ Notions d'anglais (A2) ;
- ⇒ Aisance informatique ;
- ⇒ Bon niveau de communication interne et externe, sens du service client ;

#### Détail de l'offre :

<b>Date début contrat :</b>	Dès que possible
<b>Salaire :</b>	Selon profil
<b>Expérience :</b>	2 ans sur un périmètre identique
<b>Statut :</b>	Agent de maîtrise
<b>Rémunération :</b>	24-26k€